

Iedereen aan het eind van de dag
weer veilig en gezond naar huis



Iedereen aan het eind van de dag weer veilig en gezond naar huis

We ervaren elke dag hoe belangrijk het is om veilig te kunnen wonen, reizen, leven en werken. Veiligheid en gezondheid is dan ook een belangrijke pijler in onze samenleving. Helaas zijn letsel, gezondheidsrisico en ziekte door werk nog aan de orde van de dag in alle sectoren in Nederland.

Als werkgever en/of opdrachtgever ben je verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkomgeving. Je medewerkers moeten weten welke zichtbare en onzichtbare arbeidsrisico's er zijn, hoe ze veilig werken en adequaat kunnen optreden bij calamiteiten. Graag helpen wij je hierbij, want voor ons allemaal geldt: onze veiligheid en gezondheid is prioriteit nummer 1.

Dit is dan ook wat ons drijft. Eraan bijdragen dat iedereen aan het einde van de werkdag weer veilig en gezond naar huis gaat. Wij combineren onze jarenlange ervaring en kennis over veiligheid en gezondheid op de werkvloer met onze kennis over het opleiden van mensen. Zo komen we tot didactisch innovatieve oplossingen en dragen we bij aan een veiligere en gezondere werkomgeving.

Wij leiden al meer dan 40 jaar mensen op met onze veiligheidstrainingen. Inmiddels is 112BHV dé veiligheids-specialist binnen de Salta Group. We doen dat op basis van 3 uitgangspunten:

1. Didactisch innovatief

Het doel van leren is voor ons het realiseren van bewust veiliger gedrag om zo een bijdrage te leveren aan de veiligheid in organisaties waarin onze deelnemers werken. Wij nemen bestaande kennis als uitgangspunt, door te werken met het concept van de flipped classroom. Deelnemers nemen zelfstandig de theorie door en gaan vervolgens tijdens de les samen aan de slag.

Het eigen maken van de theorie ondersteunen we met adaptieve e-learning modules, want iedere deelnemer is uniek en dat zou studiemateriaal ook moeten zijn. Door gebruik te maken van de 6 principes van breinleren stemmen we de theorie af op de individuele wensen en leervoorkeuren van de deelnemers. Zo vergemakkelijken we het leerproces en vergroten we het leerrendement.

Van samen leren in en over je eigen werkpraktijk leer je meer. Daarom stimuleren wij deelnemers om praktijkvoorbeelden in te brengen tijdens de bijeenkomsten. Met discussiëren, samenwerken en uitleggen aan elkaar behalen we een aantoonbaar hoger leerrendement. Onze

docenten faciliteren dit leerproces. Zo leren ze mét en ván elkaar en leiden wij professionals op die nieuwe kennis en vaardigheden direct in kunnen zetten.

2. Kwaliteit!

Wij staan voor kwaliteit in onze dienstverlening. Onze programma's worden geschreven door in- en externe inhouds- en opleidingskundige professionals en we werken samen met erkende brancheverenigingen en examenbureaus. Daarnaast worden onze trainingen en opleidingen verzorgd door mensen die zelf 'met de voeten in de klei' staan. Deze combinatie zorgt voor kwalitatief goede, uitdagende en didactisch innovatieve trainingen waar wij trots op zijn.

3. Partner in veiligheid

Als trainingsbureau bieden wij u zekerheid en flexibiliteit. De zekerheid bieden wij met trainingen, die opleiden tot persoonscertificering met markterkenning. Altijd gebaseerd op de meest actuele inzichten en wetgeving. Met de mogelijkheid om direct te starten en op ieder moment en plaats te leren, bieden wij u naast zekerheid ook de optimale flexibiliteit. Bovendien sluiten we op inhoud en didactiek altijd aan bij de ervaring en leerbehoefte van de doelgroep. We richten ons daarmee op het voorkomen en beperken van calamiteiten zodat al jouw werknemers weer veilig en gezond naar huis gaan.

Vakgebieden

VCA	Basisveiligheid VCA (B-VCA) VCA voor Operationeel Leidinggevend (VOL-VCA) VCU Intercedenten en Leidinggevend (VIL-VCU)
BHV	BHV EHBO Ontruiming
Arbo en Veiligheid	Arbocoördinator Preventiemedewerker NEN 3140
Zorg en Veiligheid	BHV in de Zorg HACCP in de Zorg Zorg met Aandacht

Visie op leren

Veilig werken en aan het eind van de dag weer veilig en gezond naar huis.

Dat wil jij, dat willen je collega's en het is ongetwijfeld ook de doelstelling van de organisatie waar je werkt. Hét doel van leren is voor 112BHV het realiseren van deze doelstelling. Op je werk ben je niet alleen verantwoordelijk voor je eigen veiligheid. Jouw gedrag is ook van invloed op de veiligheid van je collega's en de organisatie waar je werkt. In ons onderwijs richten wij ons daarom op de pijlers risicogericht leren, de koppeling met de praktijk en effectief leren.

Leren over de risico's op jouw werkvloer

Tijdens onze veiligheidstrainingen focussen we ons op de risico's in jouw werkomgeving. Die werkomgeving en jouw werkzaamheden bepalen met welke risico's je te maken hebt en wat je moet weten om je werk veilig uit te voeren. Wij passen de inhoud van de training, praktijkoefeningen, scenario's en/of cases daarop aan. Dat betekent dat je leert wat er in de praktijk voor jou toe doet. Je leert de kennis en vaardigheden die je opdoet direct te relateren aan en toe te passen in je werk. Daarmee verbeter je direct je eigen veiligheid en die van je collega's.

Koppeling met de praktijk

Wat je leert moet je ook kunnen toepassen in de praktijk. Daarom maken wij in ons onderwijs gebruik van het Actief Leerprincipe. Dit didactische model gaat uit van activerend leren en betreft je constant bij het vertalen van de theorie naar de praktijk in verschillende leersettingen. Zo verbinden we de leerstof met de praktijk via het gebruik van activerende werkvormen in online modules, tijdens bijeenkomsten en om te oefenen op de werkvloer. Je leert hierdoor doorlopend, zowel in de klas, als online en op het werk. Hierdoor zijn interactie, inspiratie, herkenning en leerplezier gegarandeerde onderdelen van je leerervaring.

Leren met en van elkaar

Naast het toepassen van het Actief Leerprincipe streven we ernaar dat je mét en ván de andere deelnemers leert. De Leerpiramide van Bales (Dale, 1954) toont aan dat we nieuwe theorie en vaardigheden het beste onthouden als we daarover in discussie gaan met anderen, er actief mee oefenen in de praktijk en als we het uitleggen of demonstreren aan anderen.

In onze trainingen koppelen we daarom ervaren deelnemers aan deelnemers met minder of geen ervaring. Op die manier kun je als minder ervaren deelnemer veel leren van de discussie met de ervaren deelnemer en het samen uitvoeren van praktijkopdrachten. Door de praktijkervaring van de ervaren deelnemer krijg je als minder ervaren deelnemer een helder beeld van de daadwerkelijke praktijk en dat bevordert het toepassen van het geleerde naar de praktijk.

Als ervaren deelnemer kun je je kennis en vaardigheden updaten en leer je nieuwe risico's inschatten en aanpakken, bijvoorbeeld bij hybride werken. Ook kun je de opgedane kennis vervolgens toepassen in je eigen praktijk. Daarnaast leer je als ervaren deelnemer van discussies met en ervaringen van andere deelnemers. Bijvoorbeeld door de vragen en frisse blik van minder ervaren klasgenoten, die je nieuwe inzichten opleveren in hoe je processen of werkwijzen kunt versimpelen, verbeteren of anders aanpakken om de veiligheid te verhogen.

Effectief leren

Naast het maken van een goede verbinding tussen het geleerde en de praktijksituatie vinden wij het belangrijk dat je tijdens het leren geactiveerd en uitgedaagd wordt en zo efficiënt en effectief mogelijk leert. Daarom zijn onze opleidingen en trainingen zoveel mogelijk blended en adaptief. Dit betekent dat we veelal theoretische kennis overdragen via e-learning en tijdens bijeenkomsten oefenen met vaardigheden en het toepassen van de theorie in praktijksituaties.

Door de inzet van adaptieve e-learning kun je in je eigen tempo de theorie doornemen en hoef je alleen de theorie te leren die voor jouw functie relevant is of alleen de theorie te volgen van de leerdoelen die je nog niet beheerst. Zo word je niet overladen met overbodige informatie en blijf je gemotiveerd door de relevantie van de informatie.

Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat het gebruik van de verschillende zintuigen het leerrendement verhoogt.

Zintuigen slaan informatie op verschillende plekken in de hersenen op. Het leren met meerdere zintuigen leidt er dan ook toe dat je brein het geleerde op meerdere plekken opslaat. Hierdoor maakt het meer verbindingen aan en verhoogt het leerrendement (Ruyters & Simons, 2012). Daarom kiest 112BHV voor het inzetten van verschillende leermiddelen en in die leermiddelen het didactische model Brein Centraal Leren toe te passen.

Beter onthouden

Brein Centraal Leren is een methode die leren zoveel mogelijk laat aansluiten bij de natuurlijke werking van het brein. Brein Centraal Leren stelt dat leren het maken van nieuwe, sterke en uitgebreide contacten tussen hersencellen is. Om dit voor elkaar te krijgen maakt de methode gebruik van zes breinprincipes (emotie, creatie, zintuiglijk rijk, focus, herhaling en voortbouwen). Door deze zes breinprincipes te gebruiken in onze leermiddelen en lesmethodes helpen we jou om de opgedane kennis en vaardigheden beter te onthouden en leer je efficiënt en effectief.



Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer

Kom je in je werk regelmatige agressieve mensen tegen? Wil je effectief reageren op agressie? Hou je soms vervelende gevoelens aan agressie-incidenten over en wil je leren hoe je hiermee om kunt gaan? Dan is deze training iets voor jou.

In deze training doe je kennis en vaardigheden op waarmee je leert omgaan met agressie door klanten, cliënten of collega's. Je leert hoe je moet reageren op agressie en krijgt inzicht in je eigen rol tijdens agressie-incidenten. Daarnaast leer je hoe je een situatie de-escalateert en voorkomt dat het agressieve gedrag verergert. Tijdens de klassikale training oefen je met een trainingsacteur.

Voel je zekerder in moeilijke situaties, bij intimidatie en agressie! Onze praktijkgerichte agressietraining biedt jou uitkomst en leert je omgaan met lastige situaties die je tegen kunt komen op je werk. Na het volgen van onze agressietraining kun je je eigen grenzen aangeven en escalatie voorkomen.

Doelgroep

Je werkt dagelijks met klanten en cliënten of je werkt veel samen met collega's, zowel persoonlijk als telefonisch. Hierbij krijg je regelmatig met klachten en emoties te maken. Je wilt effectief reageren op agressie.

Werknemers die te maken hebben met het afhandelen van klachten of problemen van klanten of cliënten en het omgaan met emoties of agressief gedrag dat daaruit ontstaat. Ook medewerkers die een dienstverlenende functie ten opzichte van hun collega's hebben (bijv. HR, IT of secretariaat medewerkers) kunnen baat hebben bij deze training.

Resultaat

Na het bestuderen van de theorie en het afronden van deze training:

- Kun je de verschillende vormen van agressie herkennen en daar effectief op reageren.
- Krijg je inzicht in jouw eigen gedrag (verbaal en non-verbaal) en het effect daarvan op anderen.
- Weet je hoe je professioneel reageert tijdens agressie-incidenten.
- Ben je weerbaarder en kan je emotioneel afstand nemen van een vervelende gebeurtenis.
- Kun je grenzen aangeven en escalatie voorkomen.
- Ken je het verschil tussen je eigen grens en de professionele grens van jouw organisatie.

Aanpak

Je doorloopt alle onderdelen van de e-learning. Iedere deelnemer bereidt zich via e-learning voor op het praktijkonderdeel. Tijdens de praktijkbijeenkomst oefen je veelvoorkomende agressie-incidenten met een trainingsacteur.

Tijdens de trainingsdag gaan we in op het toepassen van je opgedane kennis in de praktijk. We zorgen ook voor koffie/thee en een lekkere lunch.

Door de e-learning die je voorafgaand aan de praktijkbijeenkomst doorloopt, ben je je bewust geworden van wat agressie precies inhoudt en hoe je bij kunt dragen aan een veilige werkomgeving voor jezelf en je collega's.

Bewijs van deelname

Na het volgen van de training ontvang je het certificaat 'Agressie op de werkvloer'.

Programma

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- [Verschillende vormen van agressie](#)
- [Ontstaan van agressie](#)
- [De-escalatie](#)
- [Eigen grenzen stellen en bewaken](#)
- [Fysieke agressie](#)



Incompany

Hoe zorg jij ervoor dat je medewerkers zich bewust blijven van de veiligheidsrisico's in hun werk en hun kennis van de veiligheidsmaatregelen en -protocollen up-to-date is en blijft?

112BHV kan jou daarmee helpen en ontzorgen met een incompanytraject.

Voordelen

De werkpraktijk van de organisatie staat centraal. Je medewerkers leren, zonder overbodige ballast, dát wat er toe doet voor de situatie en de risico's in jouw bedrijf. Ze werken aan cases en opdrachten die van toepassing zijn op hun eigen werk.

Je bepaalt zelf wanneer de opleiding plaatsvindt. Wij zorgen voor de juiste afstemming tussen klassikale lessen en e-learning. De leslocatie kies je zelf, dat kan een van onze trainingslocaties door heel Nederland zijn, maar het kan ook binnen je eigen organisatie zijn.

Onze docenten en trainers zijn actief binnen het vakgebied. Ze hebben ruime werkervaring en weten wat er speelt. Zij kunnen uit hun rijke praktijkervaring putten en zo de theorie met hun ervaring ondersteunen.

Deelnemersadministratie

Trainingen organiseren is altijd een hele klus: Van het uitnodigen voor de training, tot het bijhouden van wanneer de certificaten verlopen en het bijhouden van mutaties. 112BHV neemt je deze administratie uit handen. Mogelijk-

heden van het koppelen van onze e-learnings d.m.v. een LTI- of API koppeling met de eigen administratie is ook bespreekbaar.

Rapportagetool

Contactpersonen van de bedrijven met wie we samenwerken, krijgen toegang tot onze handige rapportagetool. Op elk gewenst moment kun je de trainingsvoortgang van de medewerkers in de 112BHV Academy bekijken. Via het systeem zie je:

- Welke onderdelen van de training jouw medewerkers hebben doorlopen.
- Presentie bij praktijkbijeenkomsten.
- Geldigheid certificaten.

De gegevens van de deelnemers zijn eenvoudig te exporteren naar Excel voor eigen administratie.

We zijn in heel veel sectoren actief, waaronder: onderwijs, horeca, energie, afval, overheid, olie- en gaswinning, raffinage, industrie, zorg, voeding en papier/karton. Wil je meer weten over wat wij voor je kunnen betekenen? Neem dan gerust contact op: sales@112bhv.nl, 035 - 76 05 112.

Veiligheidskunde moet meegaan in de digitalisering van de samenleving

Je moet als veiligheidskundige opletten dat je zelf niet de grootste hindernis wordt van de ontwikkeling van veiligheid op de werkvloer. Lees hier waarom.

Veiligheidskunde moet meegaan in de digitalisering van de samenleving

“Je moet als veiligheidskundige opletten dat je zelf niet de grootste hindernis wordt van de ontwikkeling van veiligheid op de werkvloer. Ik besteed in mijn lessen dan ook veel aandacht aan het gegeven dat je zelf moet nadenken.” Dat zegt interim HSE-manager en docent veiligheidskunde Hans van Diest. Hij geeft zijn visie op de ontwikkeling van dit vakgebied.

“Veiligheidskunde is ooit begonnen toen het nog om mechanische veiligheid ging. Je had een stoommachine, daar zette je dan een hekje omheen en dan was het een stuk veiliger. Toen ging men nadenken over een managementsysteem; dat je het zo organiseert dat je het beter in je vingers hebt. Dat heeft ons denk ik heel ver gebracht. Maar hoe moet het verder? Het gaat nu vaak over veiligheidscultuur en dan worden er dingen bedacht als de Veiligheidsladder, maar dat is in mijn ogen ook gewoon weer een managementsysteem met een afvinklijstje en heeft erg weinig met cultuur te maken.”

Veiligheidskundigen hebben best wel wat aan te bieden

“Ik zie wel dat men worstelt met hoe om te gaan met al die veranderingen in de maatschappij. Ik denk dat we veel breder moeten gaan kijken naar andere vakgebieden. Veiligheidskundigen hebben best wel wat aan te bieden, maar we leren nauwelijks iets over marketing. Dat is een hele wereld die gaat over hoe je iemand zover krijgt dat hij jouw idee of visie ziet als de oplossing voor zijn probleem. Doe daar iets mee. Ga eens kijken wat je daarvan kunt leren en wat je eraan hebt.”

“Waar ik niet zo blij van word, is de trend om steeds meer en gedetailleerdere informatie over risico's vast te leggen. We zijn meer bezig met opschrijven dan met oplossen. Dat vind ik zorgwekkend. Het is helemaal niet onhandig om af en toe eens wat op te schrijven, maar je moet niet overdrijven. Dan groeien de systeemwereld en de leefwereld steeds verder uit elkaar.”

“Ik was bijvoorbeeld aan het werk op een scheepswerf. Nou, daar gaat van alles mis, want het is gewoon een scheepswerf, maar er waren heel weinig incidentmeldingen. En ik zei: “Jongens, ik kan me dat niet voorstellen”. Toen zeiden de werknemers dat ze het zelf wel oplosten. “Want als wij zo'n melding doen, krijgen we wekenlang Jan en alleman over de vloer waar we van alles van moeten. En daar hebben we geen tijd voor, want die boot moet weg anders krijgen we een enorme dwangsom.” Dus het probleem zat niet in de veiligheid op de werkvloer, maar in de HSE-afdeling die als lastig werd ervaren. Dat was wel even een pijnlijke boodschap natuurlijk. Maar ze hebben toen wel wat aan de situatie gedaan.”

“Je ziet nu veel digitalisering van processen en installaties. Daar moet de veiligheidskunde in meegaan. Want aan jou als veiligheidskundige wordt wel gevraagd of die machine veilig is. Vroeger kon je dat gewoon zien aan het hekje of het controlelampje, maar tegenwoordig is dat allemaal software. We zijn er ook druk mee bezig hoe we dat meer in onze opleidingen kunnen stoppen.”

Leiderschap en vertrouwen in mensen

“Ik zie een aantal zaken waarmee veiligheidskunde goed zou kunnen aanhaken bij de ontwikkelingen in de maatschappij. Eerder noemde ik al marketing, maar ook met goed leiderschap en vertrouwen in mensen is een wereld te winnen. Want iedereen wil zelf toch ook aan het einde van de dag weer gezond naar huis. En het kan ook wel minder met al die afvinklijstjes. Als je in de auto stapt, kijk je ook om je heen of je veilig weg kunt rijden zonder een pizza-bezorger van zijn scooter te rijden en of je kinderen op de achterbank hun gordel om hebben. Dat ga je niet op een lijst af zitten vinken. Voor de meeste mensen is dat op hun werk niet anders. Dus waarom zou je dat daar wel doen?”



Contact

Stel je vraag of volg ons via social media



035 - 76 05 112