

# ALGEMENE VOORWAARDEN – 112BHV

Deze algemene voorwaarden dateren van januari 2023

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.  
**Arrangementskosten:** de kosten voor de catering die door 112BHV beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.  
**Extern Examen:** een examen voor een Opleiding anders dan een 112BHV-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 7.  
**Incompley/Maatwerkopleiding:** een Opleiding die 112BHV verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers.

**Klant:** (i) elke particulier die bij 112BHV een Openlijningsopleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/ elke instelling die ten behoeve van zijn werknemers(i) een Openlijningsopleiding of Incompley-/Maatwerkopleiding afneemt.

**112BHV:** NCOI Techniek Opleidingen B.V. dan wel NCOI Techniek Trainingen B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4.

**112BHV-examen:** een examen dat door 112BHV wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

**112BHV Onderwijs- en examenregeling:** de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van 112BHV.

**Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, wat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

**Openlijningsopleiding:** een Opleiding die, Mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde openstaat.

**Opleiding:** een door 112BHV verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die, Mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

112BHV verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incompley-/Maatwerkopleiding of Openlijningsopleiding in een Opleiding en/of anderwijs- en examenregeling van 112BHV. De Opleiding wordt verzorgd door 112BHV of door een of meerdere opleidingsmodules(i) en kan verspreid zijn over meerdere studietoeren.

**Opstartkosten:** de kosten die 112BHV ten behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten en personeelskosten.

**Overeenkomst op Afstand:** een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een techniek voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230b sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Prijs:** de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

**Redelijke vergoeding:** de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst, heeft de Klant te betalen. Bestaat uit de schadevergoeding die bestaat uit de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging bestaat de Redelijke vergoeding (kort gezegd) uit de Prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus een percentage van de Prijs (als Opstartkosten). Verdere details zijn te vinden in artikel 6 (Annulering) en artikel 7 (Tussentijdse beëindiging).

**Studieovereenkomst:** een Overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen 112BHV en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door 112BHV, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

**Website:** de website van 112BHV: www.112bhv.nl.

## Artikel 2 – NRTO

112BHV lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door 112BHV georganiseerde Studieovereenkomsten in de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.
- Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. 112BHV wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitsluitend aan de hand.
- Afwijking van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen 112BHV en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.
- In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal 112BHV een regeling treffen naar redelijkheid.
- De (gehele of gedeeltelijke) ongediendheid of onbetrouwbaarheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden staat de geldigheid of verbintendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien dat blijkt dat een bepaling ongediend of onverbintend is, zullen 112BHV en de Klant het ongediende of onverbintende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbintend is en waarvan de rechtsgevolgen, geheel of in de strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongediende of onverbintende gedeelte van deze bepaling.
- Order schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of de Website).

## Artikel 4 – Totstandkoming Studieovereenkomst

- Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van 112BHV, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via een door 112BHV verstrekt digitaal inschrijfformulier, (iv) via het webformulier op de Website, of (v) anderszins (bijvoorbeeld via www.stap.opleiding.nl).
- De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer 112BHV de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en de Klant zijn acceptatie heeft bevestigd, dan wel – indien dit moment eerder is – indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst betaalt.
- Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, kan de Studieovereenkomst tot stand.
- De (werknemer van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.
- Bij Klassikaal onderwijs en Virtueel Classroom wordt onder aanvaarding van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvaarding van de Opleiding doorgaans het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
- 112BHV is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is 112BHV gerechtigd de Studieovereenkomst te beëindigen, zonder enig aansprakelijkheid.
- De Klant is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van 112BHV. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Openlijningsopleiding te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van 112BHV. 112BHV kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

## Artikel 5 – Aanbod

- 112BHV brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.
- Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.
- Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
  - de wijze van uitvoering van de Opleiding;
  - wanneer de Opleiding start;
  - de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
  - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
  - de Prijs van de Opleiding;
  - de wijze van betaling;
  - de duur van de Opleiding;
  - de gedragscode waar 112BHV zich aan houdt en de wijze waarop de Klant daarvan een afschrift kan verkrijgen;
- In de mogelijke aanvullende toegang tot een buitengerechtigd geschildprocuur.
- Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van 112BHV. Op verzoek van de Klant zal 112BHV een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.
- Overnemerderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
  - de identiteit en het adres van 112BHV, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
  - het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1, evenals het recht van 112BHV om in dat geval de directe kosten van het terugzenden van Onderwijsmateriaal overeenkomstig artikel 7 lid 2 voor rekening te laten komen van de Klant;
  - de geldigheidsduur van het aanbod.

## Artikel 6 – Annulering Opleiding

- Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde onderwijsmodule naar het oordeel van 112BHV onvoldoende is, staat het 112BHV vrij om met de Klant en/of de werknemer van de Klant – overes te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtueel Classroom, e-Learning), of op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, dan één van de twee door de Klant bij inschrijving aangegeven keuzes, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijzigingen, dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.
- Voorafgaand aan de aanvaarding van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangdatum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel 4 lid 3) geldt als de termijn voor de annulering van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.
- In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is 112BHV, in geval van een Openlijningsopleiding

van korter dan 1 studiejaar of een Incompley/Maatwerkopleiding, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

- bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;
- bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;
- bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;
- bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs;

4. Indien van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is 112BHV, in geval van een Openlijningsopleiding van 1 studiejaar of langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

- bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Openlijningsopleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejaar;
- bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Openlijningsopleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejaar;
- bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Openlijningsopleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejaar;
- bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Openlijningsopleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejaar.

## Artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen/wijziging Opleiding

### Overeenkomst op Afstand

- Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgaaf van redenen te ontbinden.
- In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan 112BHV terug te zenden via het daarvoor bedoelde adres.
- Indien de Klant een particulier is en de Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, 112BHV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

### Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

- De Studieovereenkomst kan na aanvaarding van de Opleiding door de Klant uitsluitend schriftelijk worden beëindigd.
- Indien de Klant na aanvaarding van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de Klant, in lijn met artikel 7:411 BW e.v., een Redelijke vergoeding aan 112BHV verschuldigd.
- De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijningsopleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incompley/Maatwerkopleiding, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van tussentijdse beëindiging reeds door 112BHV verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.
- De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijningsopleiding van 1 studiejaar of langer, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door 112BHV verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 30% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.
- In geval de Prijs voor de Opleiding is verdeeld over verschillende onderwijsmodules, dient de Klant de tussentijdse aangemerkte als verzorgd onderwijs in de betekenis van artikel 7 lid 5 en lid 6, indien de onderwijsmodule voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging reeds definitief door 112BHV is gepland. Het is vervolgens niet relevant of de Klant (of de werknemer van de Klant) bij (de bijeenkomst(en) van) die onderwijsmodule aanwezig is geweest of actief aan de onderwijsmodule heeft deelgenomen.

Indien de Klant de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Klant of zijn werknemer niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant 112BHV schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door 112BHV vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat 112BHV bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

### Verplaatsen Opleiding

- 112BHV is in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie (waaronder inbegrepen een andere opleidingsvorm), andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij 112BHV. 112BHV zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van 112BHV tot het verplaatsen van de Opleiding de deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten wordt in ieder geval de Prijs begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale Prijs van de verplaatste Opleiding. Een Incompley/Maatwerkopleiding wordt niet overgeplaatst naar een andere locatie dan de Klant in overeenstemming met artikel 9 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling bijgesteld wordt.

### Wijziging Opleiding

- 112BHV kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding behoort bij 112BHV. 112BHV zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van 112BHV tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige Prijs van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incompley/Maatwerkopleiding wordt niet overgeplaatst naar een andere locatie dan de Klant in overeenstemming met artikel 9 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling bijgesteld wordt.
- 112BHV behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsmaat met maximaal twee deelnemers te vergroten.

## Artikel 8 – Examens

- Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een 112BHV-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.
- Inschrijving voor een herkansing van een 112BHV-examen vindt schriftelijk plaats. De Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) een tijdige inschrijving voor een herkansing van een 112BHV-examen, en (ii) het tijdig voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van een 112BHV-examen.
- De Klant kan een 112BHV-examen tot 14 dagen voor aanvang van het examen annuleren tegen betaling van annuleringskosten. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het examen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.
- Het 112BHV-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomakosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale Prijs van de Opleiding. Indien de kostprijs van een 112BHV-examen tussentijds wijzigt, behoudt 112BHV zich het recht voor deze prijsaanpassing door te belasten aan de Klant.
- Op het 112BHV-examen is de 112BHV Onderwijs- en examenregeling van toepassing. 112BHV Onderwijs- en examenregeling, inclusief de procedure en de kosten voor het bezwaar en beroep, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die 112BHV als onderdeel van de Opleiding aan iedere (werknemer van de) Klant aanbiedt. De 112BHV Onderwijs- en examenregeling wordt jaarlijks in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van de Klant of zijn werknemer.
- 112BHV verstrekt het diploma van de Opleiding ook aan alle studenten die de 112BHV Onderwijs- en examenregeling voldoen, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examen- en diplomakosten) door de Klant aan 112BHV zijn voldaan. 112BHV verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangepast diploma voor een kopie van het diploma zijn vermeld in de 112BHV Onderwijs- en examenregeling.
- Indien de Klant een particulier is en de Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, anders dan 112BHV een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de overige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. 112BHV aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de Externe Examens.

## Artikel 9 – Betaling

- Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan een door 112BHV aan te wijzen (groeps)vennootschap. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door 112BHV, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.
- Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Openlijningsopleiding in termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling direct bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Openlijningsopleiding niet worden gewijzigd. Indien de Klant een particulier is en de Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, wijziging op in de gekozen betalingswijze. Voor betaling ineens wordt een korting verleend.
- Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. 112BHV streeft ernaar de (eerste) factuur drie weken voor aanvang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. 112BHV hanteert een betalingstermijn van drie weken na ontvangst van de factuur.
- De Klant dient de volledige kosten van een Incompley/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompley/Maatwerkopleiding aan 112BHV te hebben voldaan.
- Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is 112BHV gerechtigd de betaling te onderbreken en de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van de herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Indien een Klant niet binnen de in artikel 9 lid 5 bedoelde termijn betaalt, zal 112BHV buitengerechtigde incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de

toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal 112BHV de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

- Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft 112BHV het recht om de Studieovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant een Redelijke vergoeding aan 112BHV te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.
- Indien de Klant een particulier is en bij zijn inschrijving heeft aangegeven dat een derde partij (bijvoorbeeld zijn werkgever) de kosten van de Opleiding namens hem zal betalen, dan behoudt 112BHV zich het recht voor om die kosten toch aan de Klant zelf toe te belasten op het moment dat die derde partij nalaat tijdig te betalen.

## Artikel 10 – Legitimatie

- Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de (werknemer van de) Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs na het inschrijfformulier te vermelden.
- Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 4 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van 112BHV, te tonen.

## Artikel 11 – Prijs

- Tussentijdse optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door 112BHV worden doorberekend aan de Klant.
- Indien de Klant in artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden. 112BHV zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementskosten en reprorechten.
- Een uiterlijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw en zal verzorgd worden door NCOI Techniek Opleidingen B.V. Een niet-wettelijk erkende Opleiding is in beginsel belast met het toepasselijke btw-tarief en zal verzorgd worden vanuit NCOI Techniek Trainingen B.V. Op verzoek van een Klant kan een niet-wettelijk erkende Opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal NCOI Techniek Opleidingen B.V. de niet-wettelijk erkende opleiding verzorgen en is 112BHV gerechtigd de kosten van de Opleiding te vermeerderen met een bedrag lager dan het toepasselijke btw-tarief.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid 112BHV

- In het geval de Klant (en/of een of meerdere van zijn werknemers) schade lijdt, is de aansprakelijkheid van 112BHV, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade – bijvoorbeeld gevolgschade, vertrapingschade, winstvermindering en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsoverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsoverplichting van 112BHV gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan 112BHV door de verzekeraar van 112BHV onder geen beding te boven. De aansprakelijkheid van 112BHV voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de Opleiding of de betreffende leidinggevende ondergeschikten van 112BHV is niet beperkt.
- 112BHV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent van de Opleiding, het gebruik van de brochure of enig ander voor informatie van de Klant van welke aard ook.
- 112BHV is niet aansprakelijk indien de Klant de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- De aansprakelijkheid van 112BHV strekt zich tensn uit tot alle personen waarvoor 112BHV verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van 112BHV of die door 112BHV zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).
- De Klant staat aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit de afname van de Opleiding en hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart 112BHV voor alle aanspraken van die werknemers.

## Artikel 13 – Levering Onderwijsmateriaal

- 112BHV levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.
- Verkeerd of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door 112BHV direct kosteloos vervangen.
- Alle door 112BHV gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst van 112BHV bekend waren. 112BHV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijving van de leveringstermijnen.
- 112BHV is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet overeenkomstig kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan.
- Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van de desbetreffende postbezorger berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

## Artikel 14 – Uitaal docent/examenbeoordelaar

- Bij ziekte en/of verandering van een docent of een examenbeoordelaar zal 112BHV – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien geen gelijkwaardige vervanging mogelijk blijkt te zijn, zal 112BHV de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding of bijeenkomst alsnog zal worden afgenomen.
- In geval van ziekte en/of verandering van een docent of een examenbeoordelaar zal 112BHV geen recht op een (schade)vergoeding. 112BHV zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verandering van een docent.
- Een Klant kan niet (0) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent zonder de Redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.

## Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

112BHV, haar personeel en/of voor 112BHV werkzame personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## Artikel 16 – Persoonsgegevens

112BHV verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van 112BHV. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door 112BHV.

## Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door 112BHV verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handte zijnde boeken) liggen bij 112BHV. Niets uit deze uitgaven mag worden vervoelvuldigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van 112BHV. De Klant staat evenwel recht op het gebruik van de inhoud van de Onderwijsmateriaal, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

## Artikel 18 – Businesspartners

112BHV is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door 112BHV geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en 112BHV en deze Algemene Voorwaarden overkomt van toepassing blijven.

## Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Klant de bevoegdheid de Studieovereenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

## Artikel 20 – Geschillenregeling

- De Studieovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- Geschillen tussen de (werknemer van de) Klant en 112BHV over de totstandkoming of de uitvoering van de Studieovereenkomst kunnen zowel door de Klant als door 112BHV aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Ondernemers (factuur is vermeld op de factuur, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl)).
- De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn klacht eerst bij 112BHV heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- Indien de Klant niet tevreden is over de afhandeling van het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is 112BHV aan deze keuze gebonden.
- Wanneer 112BHV een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, moet 112BHV schriftelijk de identiteit van de Klant en de naam van de werknemer van de Klant daarmee akkoord gaan. 112BHV dient daarbij aan te kondigen dat 112BHV zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gevone rechter voor te leggen.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie gebeurt in de vorm van een schriftelijke uitspraak.
- In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Klant, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.