

Iedereen aan het eind van de dag
weer gezond naar huis

- 2 Iedereen aan het eind van de dag weer gezond naar huis
- 4 Incompany
- 5 Veiligheidskunde moet meegaan in de digitalisering van de samenleving
- 6 Het Resilience-spel is een leuke manier om met veiligheid bezig te zijn
- 8 Contact



Iedereen
aan het
eind
van de
dag weer
gezond
naar huis

We ervaren elke dag hoe belangrijk het is om veilig te kunnen wonen, reizen, leven en werken. Veiligheid en gezondheid is dan ook een belangrijke pijler in onze samenleving. Helaas zijn letsel, gezondheidsrisico en ziekte door werk nog aan de orde van de dag in alle sectoren in Nederland.

Als werkgever en/of opdrachtgever ben je verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkomgeving. Je medewerkers moeten weten welke zichtbare en onzichtbare arbeidsrisico's er zijn, hoe ze veilig werken en adequaat kunnen optreden bij calamiteiten. Graag helpen wij je hierbij, want voor ons allemaal geldt: onze veiligheid en gezondheid is prioriteit nummer 1.

Dit is dan ook wat ons drijft. Eraan bijdragen dat iedereen aan het einde van de werkdag weer veilig en gezond naar huis gaat. Wij combineren onze jarenlange ervaring en kennis over veiligheid en gezondheid op de werkvloer met onze kennis over het opleiden van mensen. Zo komen we tot didactisch innovatieve oplossingen en dragen we bij aan een veiligere en gezondere werkomgeving.

Wij leiden al meer dan 40 jaar mensen op met onze veiligheidstrainingen. Inmiddels is 112BHV dé veiligheidsspecialist binnen de Salta Group. We doen dat op basis van 3 uitgangspunten:

1. Didactisch innovatief

Het doel van leren is voor ons het realiseren van bewust veiliger gedrag om zo een bijdrage te leveren aan de veiligheid in organisaties waarin onze deelnemers werken. Wij nemen bestaande kennis als uitgangspunt, door te werken met het concept van de flipped classroom. Deelnemers nemen zelfstandig de theorie door en gaan vervolgens tijdens de les samen aan de slag.

Het eigen maken van de theorie ondersteunen we met adaptieve e-learning modules, want iedere deelnemer is uniek en dat zou studiemateriaal ook moeten zijn. Door gebruik te maken van de 6 principes van breinleren stemmen we de theorie af op de individuele wensen en leervoorkeuren van de deelnemers. Zo vergemakkelijken we het leerproces en vergroten we het leerrendement.

Van samen leren in en over je eigen werkpraktijk leer je meer. Daarom stimuleren wij deelnemers om praktijkvoorbeelden in te brengen tijdens de bijeenkomsten. Met discussiëren, samenwerken en uitleggen aan elkaar behalen we een aantoonbaar hoger leerrendement. Onze docenten faciliteren dit leerproces. Zo leren ze mét en ván elkaar en leiden wij professionals op die nieuwe kennis en vaardigheden direct in kunnen zetten.

2. Kwaliteit!

Wij staan voor kwaliteit in onze dienstverlening. Onze programma's worden geschreven door in- en externe inhouds- en opleidingskundige professionals en we werken samen met erkende brancheverenigingen en examenbureaus. Daarnaast worden onze trainingen en opleidingen verzorgd door mensen die zelf 'met de voeten in de klei' staan.

Deze combinatie zorgt voor kwalitatief goede, uitdagende en didactisch innovatieve trainingen waar wij trots op zijn.

3. Partner in veiligheid

Als trainingsbureau bieden wij u zekerheid en flexibiliteit. De zekerheid bieden wij met trainingen, die opleiden tot persoonscertificering met markterkenning. Altijd gebaseerd op de meest actuele inzichten en wetgeving. Met de mogelijkheid om direct te starten en op ieder moment en plaats te leren, bieden wij u naast zekerheid ook de optimale flexibiliteit. Bovendien sluiten we op inhoud en didactiek altijd aan bij de ervaring en leerbehoefte van de doelgroep. We richten ons daarmee op het voorkomen en beperken van calamiteiten zodat al jouw werknemers weer veilig en gezond naar huis gaan.

Vakgebieden

VCA	Basisveiligheid VCA (B-VCA) VCA voor Operationeel Leidinggevenden (VOL-VCA) VCU Intercedenten en Leidinggevenden (VIL-VCU)
BHV	BHV EHBO Ontruiming
Veiligheid	Explosieveiligheid NEN 3140 Veilig werken langs de weg Resilience Process safety Astbest herkennen Sociale hygiëne
Arbeids- veiligheid	Inleiding Arboret Inleiding Health & Safety Arbo voor Leidinggevenden Arbocoördinator Preventiemedewerker

Incompany

Hoe zorg jij ervoor dat je medewerkers zich bewust blijven van de veiligheidsrisico's in hun werk en hun kennis van de veiligheidsmaatregelen en -protocollen up-to-date is en blijft? 112BHV kan jou daarmee helpen en ontzorgen met een incompanytraject.

Voordelen

De werkpraktijk van de organisatie staat centraal. Je medewerkers leren, zonder overbodige ballast, dát wat er toe doet voor de situatie en de risico's in jouw bedrijf. Ze werken aan cases en opdrachten die van toepassing zijn op hun eigen werk.

Je bepaalt zelf wanneer de opleiding plaatsvindt. Wij zorgen voor de juiste afstemming tussen klassikale lessen en e-learning. De leslocatie kies je zelf, dat kan een van onze trainingslocaties door heel Nederland zijn, maar het kan ook binnen je eigen organisatie zijn.

Onze docenten en trainers zijn actief binnen het vakgebied. Ze hebben ruime werkervaring en weten wat er speelt. Zij kunnen uit hun rijke praktijkervaring putten en zo de theorie met hun ervaring ondersteunen.

Deelnemersadministratie

Trainingen organiseren is altijd een hele klus: Van het uitnodigen voor de training, tot het bijhouden van wanneer de certificaten verlopen en het bijhouden van mutaties. 112BHV neemt je deze administratie uit handen. Mogelijk-

heden van het koppelen van onze e-learnings d.m.v. een LTI- of API koppeling met de eigen administratie is ook bespreekbaar.

Rapportagetool

Contactpersonen van de bedrijven met wie we samenwerken, krijgen toegang tot onze handige rapportagetool. Op elk gewenst moment kun je de trainingsvoortgang van de medewerkers in de 112BHV Academy bekijken.

Via het systeem zie je:

- Welke onderdelen van de training jouw medewerkers hebben doorlopen.
- Presentie bij praktijkbijeenkomsten.
- Geldigheid certificaten.

De gegevens van de deelnemers zijn eenvoudig te exporteren naar Excel voor eigen administratie.

We zijn in heel veel sectoren actief, waaronder: onderwijs, horeca, energie, afval, overheid, olie- en gaswinning, raffinage, industrie, zorg, voeding en papier/karton. Wil je meer weten over wat wij voor je kunnen betekenen? Neem dan gerust contact op: sales@112bhv.nl, 035 - 76 05 112.

Veiligheidskunde moet meegaan in de digitalisering van de samenleving

Je moet als veiligheidskundige opletten dat je zelf niet de grootste hindernis wordt van de ontwikkeling van veiligheid op de werkvloer. Lees hier waarom.

Veiligheidskunde moet meegaan in de digitalisering van de samenleving

“Je moet als veiligheidskundige opletten dat je zelf niet de grootste hindernis wordt van de ontwikkeling van veiligheid op de werkvloer. Ik besteed in mijn lessen dan ook veel aandacht aan het gegeven dat je zelf moet nadenken.” Dat zegt interim HSE-manager en docent veiligheidskunde Hans van Diest. Hij geeft zijn visie op de ontwikkeling van dit vakgebied.

“Veiligheidskunde is ooit begonnen toen het nog om mechanische veiligheid ging. Je had een stoommachine, daar zette je dan een hekje omheen en dan was het een stuk veiliger. Toen ging men nadenken over een managementsysteem; dat je het zo organiseert dat je het beter in je vingers hebt. Dat heeft ons denk ik heel ver gebracht. Maar hoe moet het verder? Het gaat nu vaak over veiligheidscultuur en dan worden er dingen bedacht als de Veiligheidsladder, maar dat is in mijn ogen ook gewoon weer een managementsysteem met een afvinklijstje en heeft erg weinig met cultuur te maken.”

Veiligheidskundigen hebben best wel wat aan te bieden

“Ik zie wel dat men worstelt met hoe om te gaan met al die veranderingen in de maatschappij. Ik denk dat we veel breder moeten gaan kijken naar andere vakgebieden. Veiligheidskundigen hebben best wel wat aan te bieden, maar we leren nauwelijks iets over marketing. Dat is een hele wereld die gaat over hoe je iemand zover krijgt dat hij jouw idee of visie ziet als de oplossing voor zijn probleem. Doe daar iets mee. Ga eens kijken wat je daarvan kunt leren en wat je eraan hebt.”

“Waar ik niet zo blij van word, is de trend om steeds meer en gedetailleerdere informatie over risico's vast te leggen. We zijn meer bezig met opschrijven dan met oplóssen. Dat vind ik zorgwekkend. Het is helemaal niet onhandig om af en toe eens wat op te schrijven, maar je moet niet over-

drijven. Dan groeien de systeemwereld en de leefwereld steeds verder uit elkaar.”

“Ik was bijvoorbeeld aan het werk op een scheepswerf. Nou, daar gaat van alles mis, want het is gewoon een scheepswerf, maar er waren heel weinig incidentmeldingen. En ik zei: “Jongens, ik kan me dat niet voorstellen”. Toen zeiden de werknemers dat ze het zelf wel oplosten. “Want als wij zo'n melding doen, krijgen we wekenlang Jan en alleman over de vloer waar we van alles van moeten. En daar hebben we geen tijd voor, want die boot moet weg anders krijgen we een enorme dwangsom.” Dus het probleem zat niet in de veiligheid op de werkvloer, maar in de HSE-afdeling die als lastig werd ervaren. Dat was wel even een pijnlijke boodschap natuurlijk. Maar ze hebben toen wel wat aan de situatie gedaan.”

“Je ziet nu veel digitalisering van processen en installaties. Daar moet de veiligheidskunde in meegaan. Want aan jou als veiligheidskundige wordt wel gevraagd of die machine veilig is. Vroeger kon je dat gewoon zien aan het hekje of het controlelampje, maar tegenwoordig is dat allemaal software. We zijn er ook druk mee bezig hoe we dat meer in onze opleidingen kunnen stoppen.”

Leiderschap en vertrouwen in mensen

“Ik zie een aantal zaken waarmee veiligheidskunde goed zou kunnen aanhaken bij de ontwikkelingen in de maatschappij. Eerder noemde ik al marketing, maar ook met goed leiderschap en vertrouwen in mensen is een wereld te winnen. Want iedereen wil zelf toch ook aan het einde van de dag weer gezond naar huis. En het kan ook wel minder met al die afvinklijstjes. Als je in de auto stapt, kijk je ook om je heen of je veilig weg kunt rijden zonder een pizzabezorger van zijn scooter te rijden en of je kinderen op de achterbank hun gordel om hebben. Dat ga je niet op een lijst af zitten vinken. Voor de meeste mensen is dat op hun werk niet anders. Dus waarom zou je dat daar wel doen?”

Het Resilience-spel is een leuke manier om met veiligheid bezig te zijn

Het is wel belangrijk dat onder deskundige begeleiding wordt gespeeld.

Daarvoor is de training Train de Trainer RIVM Resilience-spel.

Resilience-spel: "leuke, speelse manier om met veiligheid bezig te zijn"

Nog niet zo heel lang geleden keken bedrijven nog op de klassieke manier naar veiligheid. Ze schatten de risico's in aan de hand van ongevallen en gebleken gevaren uit het verleden. Ze namen vervolgens maatregelen op het beheersen van risico's die voorzienbaar waren. Maar uit cijfers van het RIVM blijkt dat het bij ernstige ongevallen ongeveer 1 op de 6 keer mis is gegaan door onvoorziene omstandigheden of situaties. Daarom is 'resilience' sinds een aantal jaren een groeiend aandachtspunt in de arbo-wereld.

Resilience betekent weerbaarheid, wendbaarheid en veerkracht en stelt je in staat om snel en daadkrachtig te reageren op onvoorziene situaties of gebeurtenissen. De omstandigheden zijn bij ongevallen nooit hetzelfde. Er spelen altijd variabelen mee: zoals het weer, menselijk gedrag, materialen. Als er bij een situatie sprake is van onvoorziene omstandigheden, hebben mensen de neiging om impulsief te reageren. Daardoor kunnen ze net de verkeerde keuzes maken. Een training in de resilience-aanpak kan dat voorkomen.

Omgaan met onverwachte situaties

Het RIVM ontwikkelde hiervoor samen met de Nederlandse Vereniging voor Veiligheidskunde (NVVK) het Resilience-spel. Met dit spel kun je veilig gedrag trainen en leren omgaan met onverwachte situaties. "Een heel goed en nuttig instrument om mensen resilience bij te brengen, maar ook best een ingewikkeld spel", vertelt opleidingskundige en freelance docent voor NCOI Agaat Poorts.

Goede begeleiding is dus nodig om het spel op de juiste manier te kunnen spelen. Daarvoor heeft het RIVM samen met Boertien Vergouwen Overduin (dochter Salta-groep en businesspartner NCOI Veiligheid) een opleiding tot trainer voor het Resilience-spel ontwikkeld. Deze training Train de

Trainer RIVM Resilience-spel wordt nu als enige in Nederland aangeboden door NCOI Veiligheid.

Didactische kant

"Het RIVM had natuurlijk wel inhoudelijke kennis van het spel, maar minder kennis van hoe je dat overdraagt", legt Agaat uit. "Zo ben ik betrokken geraakt bij dit project. Samen met Mathijs de Boer van Boertien Vergouwen Overduin en de programmamanager, hebben wij ons ingeschreven voor de aanbesteding voor een Train-de-Trainer-programma en dit hebben wij gewonnen. Ik ben geen expert in veiligheid, maar wel in de didactische kant. Ik weet dus wel hoe je mensen leert om voor een groep te staan en informatie over te brengen."

"Ik heb nu 6 groepen gehad. Het is heel leuk om te doen als trainer. We beginnen met een introductiedag waarop we mensen het spel meteen laten spelen. We geven de eerste dag ook meteen wat achtergrondinformatie over het spel en samen ontdekken we ook wat de leerdoelen van de deelnemers zijn. Na afloop van deze dag, krijgen de deelnemers een e-learning, zodat ze goed voorbereid op de trainingsdag komen."

Rollenspel

"Na de kick-off komt de tweedaagse Train de Trainer. Daarin oefent iedereen om het spel te begeleiden. Ze moeten als trainer heel goed het proces kunnen begeleiden. Al die stappen moeten heel duidelijk uitgelegd worden. En ze moeten ook leren bijsturen als mensen zich niet houden aan de doelen van de verschillende stappen."

"Het is ook nodig dat ze leren om uit de inhoud te blijven, want als trainer/instructeur zijn ze er echt puur voor het begeleiden van het proces. En het allerbelangrijkste wat ze moeten leren als het spel gespeeld is: evalueren met de groep wat de deelnemers er nu eigenlijk van hebben geleerd."

“Wat heel leuk is in de basis: mensen gaan aan de slag met een specifieke resilience-case. Bij het spel zelf zitten 2 voorgeschreven casuïstieken. Maar deelnemers kunnen ook hun eigen case inbrengen. Dat is mooi want dat maakt het herkenbaar. Tijdens het spel krijgen ze met allemaal verschillende belangen te maken. Het belang van veiligheid, maar ook het belang van de klus die geklaard moet worden én van klanten die op een levering wachten. Er wordt ook gekeken naar mentale valkuilen, omdat je in resilience-situaties vaak ziet dat uit onzekerheid iedereen maar achter degene aanloopt die het eerst zegt: “laten we het maar zo doen”. Het spel maakt ze dus ook bewust van wat er nu eigenlijk in de groep gebeurt.”

Gecertificeerde trainers

“Het RIVM heeft het spel ontwikkeld, maar wil het niet zomaar op de markt gooien. We willen trainers hebben die gecertificeerd zijn en waarvan we zeker weten dat ze

snappen hoe het in elkaar zit en wat het doel is. Dus is er een praktijktoets op hun eigen werkplek. Ze spelen het spel en ik beoordeel aan de hand van een criterialijst of ze geslaagd zijn. De trainers worden daarna opgenomen in het Hobéon-register.”

“Ik ben zelf niet zo bekend in veiligheidsland, maar wat ik veel deelnemers hoor zeggen is dat heel veel veiligheids-trainingen een beetje saai of erg gericht op de regels en wat allemaal moet en wat allemaal niet goed gaat. Dat dit een hele leuke speelse manier is om met veiligheid bezig te zijn is echt de belangrijkste feedback die ik krijg: “wauw, dit is eigenlijk wel heel gaaf.””

Meer weten?

Wil je meer weten over de training Train de Trainer RIVM? Neem dan contact met ons op via 035 - 76 05 112 of mail naar sales@112bhv.nl




112
BHV


Contact

Stel je vraag of volg ons via social media

 facebook.com/112bhv

 linkedin.com/company/112bhv-nl

 sales@112bhv.nl

 035 - 76 05 112

112BHV is onderdeel van NCOI Veiligheid

